



Ons Retourproces:

Wij besteden veel aandacht om jouw werkplekken te voorzien van de beste kwaliteit. Echter werk je met elektronica, dus kan er altijd iets defect gaan. Heel vervelend want je ondervind er hinder van. Het is daarom onze taak om te zorgen dat jij in ieder geval zo min mogelijk kosten en tijd kwijt bent aan het retourneren van een product én dat je zo snel mogelijk weer aan de slag kan met je werkzaamheden.

Daarom bieden wij het transparante GoGreen IT Retourproces:

1. Constatering

Je constateert een probleem.

Neem contact op met T:085-4014706 of per mail: retour@gogreenit.nl

2. Oplossing

Allereerst proberen we het probleem telefonisch te constateren zodat het direct opgelost kan worden.

3. Vervanging

In het slechtste geval, zal het product vervangen moeten worden. Wij begrijpen dat het missen van je werkplek een probleem kan zijn. Daarom lossen wij dit op door op werkdagen binnen 24 uur, vaak dezelfde dag nog, een vervangend product toe te zenden.

4. Retourneren

Het defecte product zal worden opgehaald nadat je het vervangende product hebt ontvangen. Wél zo gemakkelijk.